



## Property Management Report 2011

Der Markt deutscher Property Management Dienstleister

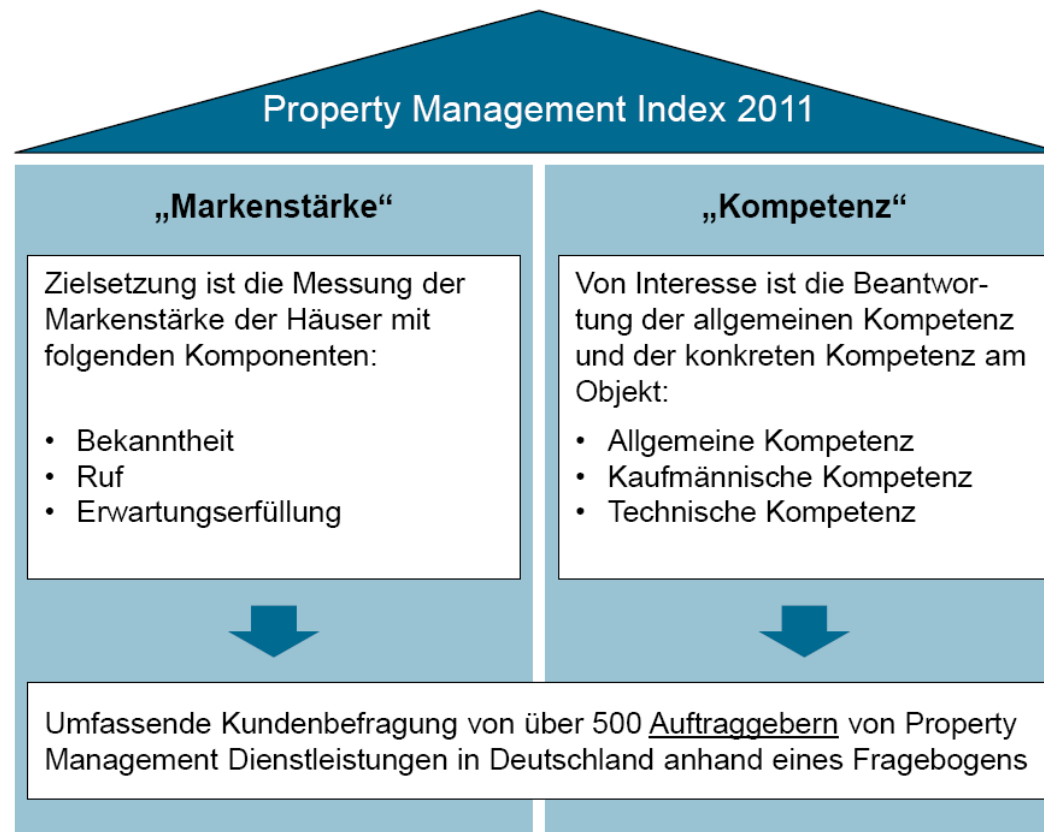
Bell Management Consultants

Ergebnisse Gestrim Gruppe Deutschland

Juli 2011



2 Säulen ergeben den Property Management Index



© Bell Management Consultants Property Management Report 2011

## „Markenstärke“ und „Kompetenz“ bilden den PIX Score ab

Kategorie	„Markenstärke“			„Kompetenz“	
	Bekanntheit	Ruf <sup>1</sup>	Erwartungserfüllung <sup>1</sup>	Allgemeine Kompetenz	Kaufm. & technische Kompetenz
Auswertung Fragebögen Dienstleister	DL 1: Score DL 2: Score ⋮ DL n: Score	DL 1: Score DL 2: Score ⋮ DL n: Score	DL 1: Score DL 2: Score ⋮ DL n: Score	DL 1: Score DL 2: Score ⋮ DL n: Score	DL 1: Score DL 2: Score ⋮ DL n: Score
Ausrichtung am Maximalwert	Best of Theory: Alle Werte innerhalb einer Kategorie orientieren sich am <u>theoretischen Bestwert</u> .				
Gewichtung	Ausrichtung am möglichen Gesamtscore (1.000 Punkte)				
	5%	5%	5%	42,5%	42,5%
Gesamt-Score aus Markenstärke und Kompetenz					

1) In dieser Kategorie gibt es auch negative Ergebniswerte.

## Lesebeispiel: Rangliste (Asset-Klassen Fokus)

Pl.	Unternehmen	Bewertung in %	Score (max. 50)
1			↑
2			

Platzierung im Rahmen der jeweiligen Asset-Klassen spezifischen Auswertung.

Der Pfeil zeigt die Veränderung des Scores im Vergleich zum Vorjahr an, nicht die Veränderung in der Platzierung.

Prozentuale Bewertung der Bekanntheit.

Score-Spektrum bzw. Maximum.

Aus Platzgründen werden die Namen der Unternehmen verkürzt dargestellt.

Da der Score-Rang gerundet ist, ist es möglich, dass Unternehmen mit einem gleichen Score-Rang unterschiedlich platziert sind.

- Wir veröffentlichen nur die besten 5 Scores der Teilnehmer je Asset-Klasse. Selbstverständlich können die Property Manager, sofern gelistet, ihre Positionierung über eine Individualauswertung in Erfahrung bringen.
- Der Erwartungswert gibt an, ob der Property Manager die Erwartungen des Auftraggebers „erfüllt“, „voll erfüllt“ oder „nicht erfüllt“ hat. Er kann den Endwert positiv wie negativ beeinflussen.
- In die Wertung der Ranglisten konnten nur Unternehmen aufgenommen werden, die je nach Asset-Klasse eine Mindestanzahl an Nennungen (Kundenfeedbacks) erreicht haben. Damit schließen wir aus, dass Unternehmen mit einer nicht ausreichenden bzw. belastbaren Anzahl an Kundenfeedbacks das Gesamtergebnis verzerren.

**Gestrim zählt zu den Top 3 Property Managern für Wohnimmobilien in Deutschland!**



### Property Management Index – Finale Rangliste

„Wohnen“		
Pl.	Property Manager	Score
1		753
2		730
3	Gestrim	716

© Bell Management Consultants Property Management Report 2011

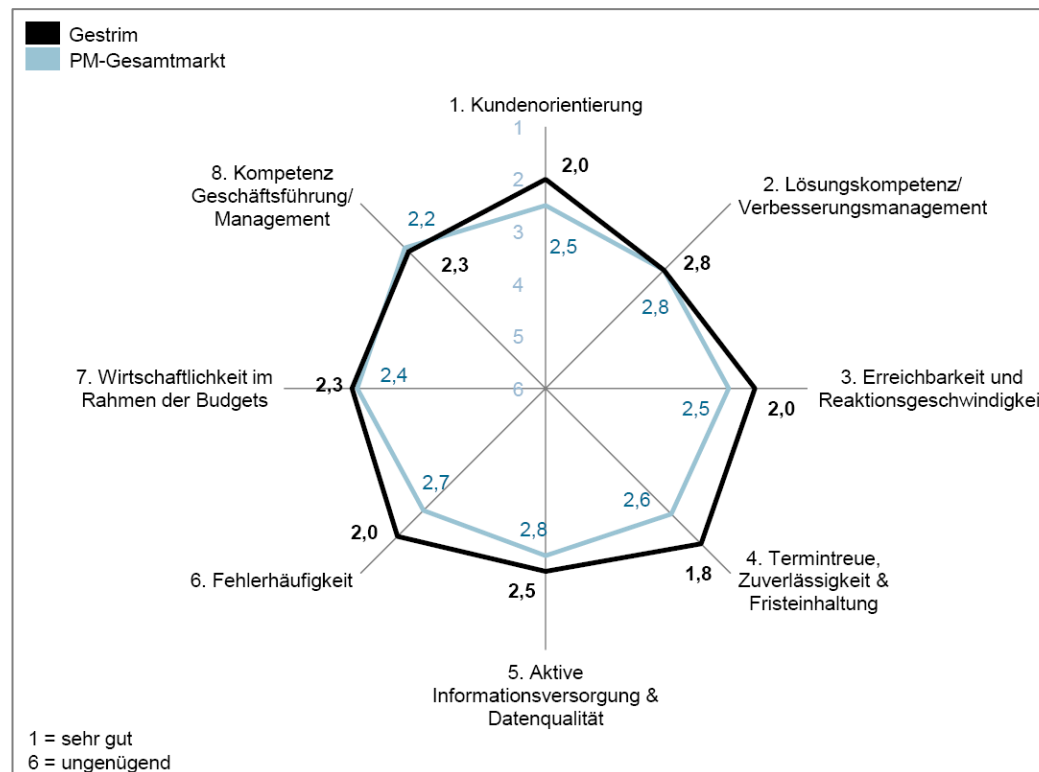
**Gestrim – Die Nummer 2 in Allgemeiner Kompetenz und Nummer 1 in kaufmännischer und technischer Kompetenz!**

Ergebnis-Rangliste: Kompetenz (Asset-Klasse Wohnen)

		Allgemeine Kompetenz		Kaufmännische und technische Kompetenz	
Pl.	Property Manager	Score (max. 425)	Property Manager	Score (max. 425)	
1		358	Gestrim 	331	
2	Gestrim 	341		328	
3		331		327	

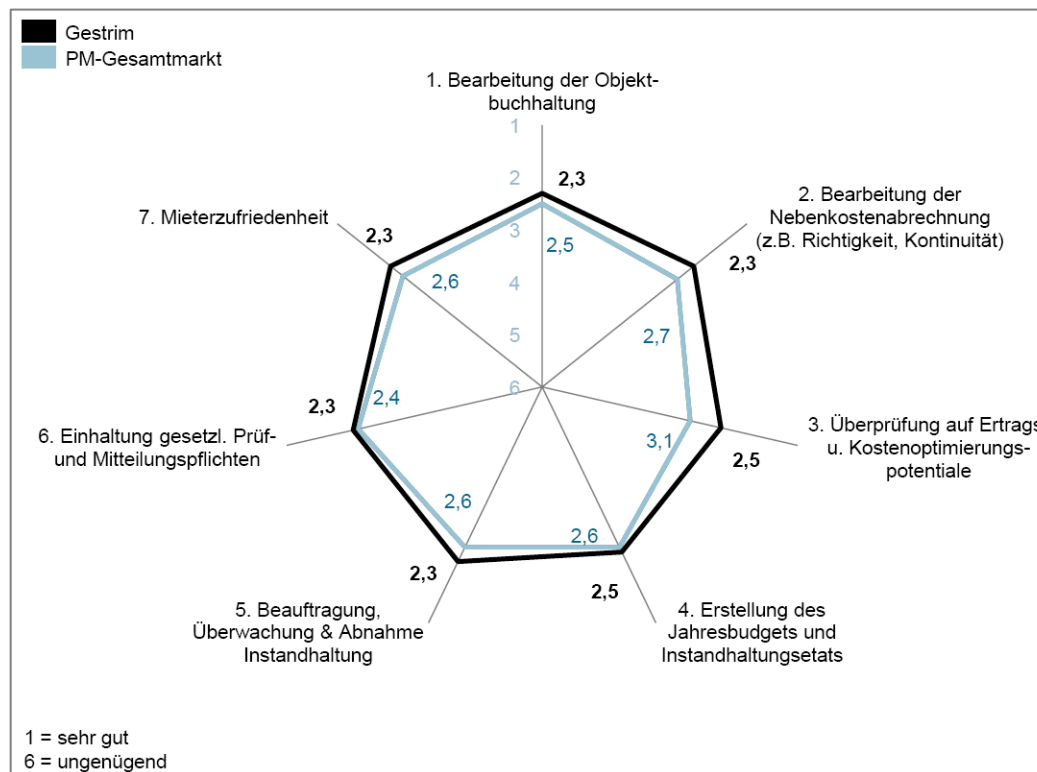
© Bell Management Consultants Property Management Report 2011

Gestrim – Einzelauswertung in der Kategorie Allgemeine Kompetenz



© Bell Management Consultants Property Management Report 2011

Gestrim – Einzelauswertung in der Kategorie Kfm. & techn. Kompetenz



© Bell Management Consultants Property Management Report 2011